



## Jacinto Llorca

### BBC CONFERENCIANTES

Lograr ser el mejor experto en retail de España no es tarea fácil, pero Jacinto Llorca lo ha conseguido gracias a su pasión y vocación por el comercio. Estudiar y observar el retail en todos sus formatos le han llevado a conocer a fondo este sector tan vivo y en continua evolución, enfocándolo como una actividad que se desarrolla entre personas.

Actualmente, Jacinto Llorca asesora pequeños y grandes negocios en marketing, gestión comercial y management y su labor como consultor ayuda a mejorar la atención a clientes así como la experiencia de compra y fidelización.

Autor de varios libros, entre los que destacan “Objetivo: vender más” o “Cómo vender más en tu tienda en una semana”, Jacinto comparte con empresas y organizaciones de Europa y Latinoamérica sus conocimientos sobre la gestión de tiendas, tendencias comerciales o atención al cliente, impartiendo conferencias por todo el mundo.

Su última publicación “Retailholic” se ha convertido en la clave para cambiar la vida de muchas empresas y de las personas que las dirigen, buscando la felicidad de clientes, empleados, directivos, proveedores y accionistas que están cansados de las malas praxis y abusos a los que se ven sometidos actualmente.